

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ШЕКСНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

ПРИКАЗ

20.03.2023

№ 195

п. Шексна

**Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности в 2022 учебном году**

В соответствии со ст.95 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с целью повышения доступности и качества предоставляемых образовательными организациями услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (приложение 1).

2. Назначить ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Жаварцову Елену Геннадьевну, программиста Управления образования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И. о. начальника Управления образования



Л.А. Чашина

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника Управления
образования

Н.А. Левина

(Ф.И.О. и наименование должности
руководителя органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

МОУ «Нифантовская школа»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На официальном сайте ОО информация о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников не соответствует требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802	На официальном сайте ОО привести в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 информацию о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников	до 01.04.2023	Яцкова Надежда Анатольевна, заместитель директора по УВР		

2. На официальном сайте ОО отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Не обеспечено функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: -электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам; -технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	На официальном сайте ОО разместить информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: -электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам; -технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	до 01.04.2023	Яцкова Надежда Анатольевна, заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Входные группы не оборудованы пандусами	Оборудование входных групп пандусами	Сентябрь 2026	Дудкина Людмила Владимировна, директор		

			школы		
2. Не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь 2026	Дудкина Людмила Владимировна, директор школы		
3. Не приобретены сменные кресла-коляски	Приобретение сменных кресел-колясок	Сентябрь 2025	Дудкина Людмила Владимировна, директор школы		
3. Не оборудованы специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Сентябрь 2026	Дудкина Людмила Владимировна, директор школы		
4. Не приобретена аппаратура для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Закупить аппаратуру для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сентябрь 2026	Дудкина Людмила Владимировна, директор школы		
5. Не приобретена аппаратура для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупить аппаратуру для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь 2026	Дудкина Людмила Владимировна, директор школы		
6. Не предусмотрена ставка сурдопереводчика	При необходимости предусмотреть ставку сурдопереводчика	Сентябрь 2026	Дудкина Людмила Владимировна, директор школы		
Не обеспечивается помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшими	Обеспечить помощь, оказываемую работниками ОО,		Дудкина Людмила Владимировна, директор		

необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории	прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории		школы		
--	---	--	-------	--	--

Директор МОУ «Нифантовская школа»



Л.В. Дудкина

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника
Управления образования
Л.А. Чашина

(Ф.И.О. и наименование должности
руководителя органа местного самоуправления)



20.03.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

МОУ «Устье-Угольская школа»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	создание нового сайта с электронным сервисом для подачи электронного обращения	01.03.2023	директор Липин С.А.	создан новый сайт с электронным сервисом для подачи электронного обращения	01.03.2023
Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической	создание нового сайта с технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной	01.03.2023	директор Липин С.А.	создан новый сайт с технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания	01.03.2023

возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	организацией			услуг образовательной организацией	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	размещение на официальном сайте информации об оборудовании входных групп пандусами	01.03.2023	директор Липин С.А.	размещена на официальном сайте информация об оборудовании входных групп пандусами	01.03.2023
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	обращение к Учредителю о финансировании строительства стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2023	директор Липин С.А.		
сменные кресла-коляски	размещение на официальном сайте информации о наличии кресла-коляски	01.03.2023	директор Липин С.А.	размещена на официальном сайте информация о наличии кресла-коляски	01.03.2023
специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	размещение на официальном сайте информации о наличии специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в образовательной организации	01.03.2023	директор Липин С.А.	размещена на официальном сайте информация о наличии специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в образовательной организации	01.03.2023
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Закупка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2024	директор Липин С.А.		
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	закупка знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2024	директор Липин С.А.		
возможность	услуга	01.09.2023	директор		

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	предоставляется при необходимости		Липин С.А.		
возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	услуга предоставляется при наличии показаний	01.09.2023	директор Липин С.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника Управления образования

Д.А. Чашина

(Ф.И.О. и наименование должности)

руководителя органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

МОУ «Центр образования им. Н.К. Розова»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	Создание нового сайта с электронным сервисом для подачи электронного обращения	01.03.2023	директор Минасян О.Н.	Создан новый сайт с электронным сервисом для подачи электронного обращения	01.03.2023
Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	создание нового сайта с технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	01.03.2023	директор Минасян О.Н.	Создан новый сайт с технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	01.03.2023

образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	размещение на официальном сайте информации об оборудовании входных групп пандусами	25.04.2023	директор Минасян О.Н.		
сменные кресла-коляски	размещение на официальном сайте информации о наличии кресла-коляски	25.04.2023	директор Минасян О.Н.		
специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	размещение на официальном сайте информации о наличии специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в образовательной организации	25.04.2023	директор Минасян О.Н.		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Закупка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.08.2024	директор Минасян О.Н.		
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	закупка знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2024	директор Минасян О.Н.		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	услуга предоставляется при необходимости	01.09.2023	директор Минасян О.Н.		
возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	услуга предоставляется при наличии показаний	01.09.2023	директор Минасян О.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника

Управления образования

Н.А. Левина

(Ф.И.О. и наименование должности
руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

16.03.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

МОУ «Чаромская школа»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно правовыми актами "	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	До 31 марта 2023	Зорина Т.А., ответственный за ведение сайта		
Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	До 31 марта 2023	Зорина Т.А., ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	до 01.09.2023	Директор, Тиханова Т.В.		
III.Доступность услуг для инвалидов					
Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.		Директор, Тиханова Т.В.		
Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"			Директор, Тиханова Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	Постоянно	Директор, Тиханова Т.В.		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	Постоянно	Директор, Тиханова Т.В.		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	Постоянно	Директор, Тиханова Т.В.		

формах взаимодействия (уровень удовлетворенности 97%)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Постоянно	Директор, Тиханова Т.В.		
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Постоянно	Директор, Тиханова Т.В.		

Директор МОУ «Чаромская школа» Т.В.Тиханова



УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника
Управления образования
Л.А. Чащина

(Ф.И.О. и наименование должности
руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

МОУ «Чёбсарская школа»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационных стендах в помещении образовательной организации информации о ее деятельности	Май 2023 года	Директор Смирнов Д.Н.		
Несоответствие информации о деятельности	Размещение на официальном сайте образовательной	Май 2023 года	Директор Смирнов Д.Н.		

образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), ее предоставления	организации в сети «Интернет» информации о наименовании образовательных программ				
Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг и их функционирование	Обеспечение функционирования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, создание нового сайта с электронным сервисом для подачи электронного обращения	Май 2023 года	Директор Смирнов Д.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг (комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью)	Включение мероприятий в ПФХД на 2024, 2025 гг.	Сентябрь 2024 г.	Директор Смирнов Д.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающая территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Выделение автостоянки для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь 2024 года	Директор Смирнов Д.Н.		
Недостаточность условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение в образовательной организации следующих условий: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху	Сентябрь 2024 года	Директор Смирнов Д.Н.		

	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -оказание помощи работникам образовательной организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
---	---	---	---	---	---

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника
Управления образования
Л.А. Чашина



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

МОУ «Шекснинская школа-интернат для обучающихся с ОВЗ»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечение наличия полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения	До 01.03.2023 и постоянно	Администрация Соколова Ю.В., Никанова Н.А.	реализовано	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации	Выделение стоянок для автотранспортных	До 2027 года	Директор Соколова Ю.В.		до 2027 года

образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	средств инвалидов.				
Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения	До 2028 года	Директор Соколова Ю.В.		До 2028 года
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс. Соблюдение норм педагогической этики. Трансляции информации о деятельности образовательной организации.	До 01.09.2023 и ежегодно	Администрация Соколова Ю.В., Никанова Н.А.		До 01.09.2023 и ежегодно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					